

## **ML-Mediat Oy**

### **Maksuehdot ja laskutus**

Olemme myyneet laskumme Riverty Finlandille joka veloittaa laskusta 4 €. Laskutettavissa ilmoituksissa ML-Mediat Oy vaatii yrityksiltä, yhdistyksiltä, seuroilta ym. vastaavilta ilmoittajilta y-tunnuksen. Kuolinilmoituksissa ja surukiitosilmoituksissa ilmoituksen jättäjä vastaa ilmoituksen maksamisesta, mikäli kuolinpesä on varaton. Ilmoittajan tulee maksaa ilmoituksensa eräpäivään mennessä. Maksuhäiriötilanteet käsitellään asiakaskohtaisesti. ML-Mediat Oy voi edellyttää asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta. ML-Mediat Oy tarkistaa kuluttaja- ja yritysasiakkaiden luottokelpoisuuden luotolle myöntämisen laskutuksen perustuen. Asiakaskohtaiset neuvottelut käydään ennen ilmoitusten julkaisua, mikäli luotolle myöntämisen ehdot eivät täyty. Viivästyneestä maksusta on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksuehto on 14 pv netto. Mikäli erääntynyttä maksua ei ole suoritettu maksukehotuksesta huolimatta, voidaan saatava siirtää perintätoimiston perittäväksi. Ilmoittaja vastaa tällöin perintätoimiston yleisesti käytössä olevista kuluista

### **Ilmoitushinnat**

Ilmoituksen hinta riippuu Ilmoittajan valinnoista, kuten ilmoituksen koosta ja ilmoitusmallista. Laista, asetuksista tai viranomaisen toimenpiteistä aiheutuvat kustannuslisäykset korottavat hintoja vastaavasti määräysten voimaantulohetkestä lukien. Kuluttajailmoitushinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

### **Mainosten varaaminen, peruuttaminen tai mainoshintoja koskevat muutokset**

Ilmoitus tulee varata varausaikataulun mukaisesti.

ML-Mediat Oy lehtiyhtiöllä ei ole velvollisuutta julkaista ilmoitusta, joka sen oman harkinnan mukaan aiheuttaa haittaa lehtiyhtiöille, kolmannelle osapuolelle tai on soveltuvan lainsäädännön tai hyvän tavan vastainen. Kaikki hyväksytyt ilmoitukset pyritään julkaisemaan varattuna päivänä. Mikäli ilmoitusta ei tuotannollisista tai muista toiminnallisista ns. Force Majeure -syistä (esim. lakko) tai asiakkaasta johtuvista syistä kuitenkaan voida julkaista, ML-Mediat Oy ei vastaa Ilmoittajalle mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta.

ML-Mediat Oy:n vastuu ilmoituksen poisjäämisestä tai julkaisemisessa sattuneesta virheestä rajoittuu ilmoituksesta maksetun määrän palauttamiseen tai mahdollisuuteen uudelleen julkaisuun. ML-Mediat Oy ei anna hyvitystä vähäisestä paino-, painatus- tai taittovirheestä, joka ei vaikeuta ilmoituksen käsittämistä eikä vähennä ilmoituksen mainosarvoa.

Lehti ei vastaa ilmoitukseen tulleesta virheestä, joka johtuu ML-Mediat Oy:lle toimitetusta puutteellisesta tai virheellisestä aineistosta, epäselvästä käsikirjoituksesta, puhelimitse annetusta ilmoituksesta tai virheestä, joka käy ilmi ilmoittajalle toimitetusta ja hänen hyväksymästään tai määräaikana palauttamatta jättämästään korjausvedoksesta.

Määräpaikkavaraukset on sovittava ennakolta. Peruutuksesta on ilmoitettava viimeistään sisäänjättoaikojen mukaisesti. Ilmestymisviikon edeltävänä perjantaina klo 9.00 jälkeen tehdystä ilmoitusvarauksen peruutuksesta pidätämme oikeuden periä asiakkaalta 60 % ilmoituksen verottomasta hinnasta. Peruutetuista, jo valmistetuista mainoksista peritään valmistuskustannukset.

### **Reklamaatio- ja virhetilanteissa tulee ilmoittajan olla yhteydessä asiakaspalveluun.**

Ilmoittajan on tehtävä ilmoituksia koskevat huomautukset ja reklamaatiot 7 päivän kuluttua ilmoituksen julkaisupäivästä. Ilmoituslaskuja koskevat huomautukset ja reklamaatiot on tehtävä 7 päivän kuluttua laskun päiväyksestä.

### **Erimielisyyksien ratkaisu**

ML-Mediat Oy:n ja ilmoittajan väliset mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttajan on myös mahdollista saattaa riita-asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisätietoa: [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) . Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan, [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi) .